

ДОГОВОР ОФЕРТЫ на оказание услуг

г. Санкт – Петербург
«27» марта 2015г.

1. Общие положения

1.1. Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Балтийский Технопарк» (ИНН 7806118709, КПП 780601001), в лице Генерального директора Биндер Елены Эрнестовны, действующей на основании Устава (далее - Исполнитель), предлагает любым физическим и юридическим лицам (далее - Заказчик) заключить договор на изложенных ниже условиях в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ (далее — Договор/ Оферта).

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте (100% оплата) и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.2. Данный договор является договором на оказание услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего договора размещен в сети Интернет по адресу www.nautilus-inn.ru.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Исполнителем Заказчику услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с ценами, опубликованными на сайте www.nautilus-inn.ru.

Под услугами в настоящем договоре понимаются услуги по бронированию с последующим предоставлением в пользование Заказчика номеров и другие услуги в бизнес-класс отеле «Nautilus-Inn» (далее – Отель) находящегося по адресу г. Санкт-Петербург, ул. Рижская, д.3 на срок, по цене и на условиях, определенных при совершении бронирования на сайте www.nautilus-inn.ru.

Полный список услуг и их стоимость опубликованы на сайте www.nautilus-inn.ru.

Время заезда 14:00

Время выезда 12:00

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора признается согласие Заказчика заключить такой договор, выраженное путем своевременного совершения конклюдентных действий (оплата Заказчиком услуг, заказанных им на сайте www.nautilus-inn.ru, в течение 36 часов с момента бронирования).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик вправе

3.1.1. Оформлять заказ на бронирование услуг с использованием Интернета на сайте www.nautilus-inn.ru.

3.1.2. Изменить заказ только после согласования с Исполнителем по электронной почте info@nautilus-inn.ru, либо телефону 8 (812) 449-90-00; 8 (800) 700-18-07.

При внесении изменений в заказ(бронирование), касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение типа размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика и его согласования. Стоимость услуг подлежит пересчету и оплачивается согласно прейскуранту, действующему для нового бронирования.

3.1.3. Аннулировать заказ в соответствии с п.п. 3.3.6., 4.6. Договора.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.2. Требовать соблюдения правил проживания действующих в Отеле, правил общественного порядка.

3.2.3. Произвести замену типа размещения (номера) в Отеле на равноценное после 100% оплаты.

3.2.4. Аннулировать заказ (бронирование) и отказать в размещении, в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты (п. 4.1).

3.2.5. Отказать в оказании услуг и размещении несовершеннолетним лицам без сопровождения совершеннолетнего законного представителя.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплатить услуги в течение 36 часов с момента бронирования услуг. В случае неисполнения данного обязательства бронирование считается аннулированным.

3.3.2. Предоставить информацию о размещенных лицах (в том числе их ФИО и паспортные данные), обеспечить наличие у размещенных лиц всей необходимой в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ разрешительной и иной документации, медицинской страховки, регистрации и т.п. При прибытии в Отель для получения услуг Заказчик обязан предъявить представителю Исполнителя документы, подтверждающий его личность и личности прибывших с ним третьих лиц.

3.3.3. Выполнять и обеспечить выполнение размещенными лицами правил пребывания, проживания и противопожарной безопасности, техники безопасности на территории Отеля, требования действующего законодательства РФ.

3.3.4. Возмещать в полном объеме причиненные Отелю и Исполнителю убытки по вине Заказчика и размещенных им третьих лиц.

Заказчик в полном объеме отвечает за любой вред, причиненный Исполнителю, Отелю и товарно-материальным ценностям, находящимся в Отеле, в частности, вследствие ненадлежащей эксплуатации места размещения, пожара или аварии, возникших по вине Заказчика, размещенных им третьих лиц.

3.3.5. В случае, если Заказчик не будет лично присутствовать при оказании услуг, он обязан назначить (с выдачей соответствующих уполномочивающих документов) своего представителя в Отеле, компетентного принимать решения, подписывать документы и нести ответственность в рамках исполнения настоящего Договора, и обеспечить его присутствие в Отеле в период оказания услуг.

Услуги не оказываются несовершеннолетним без сопровождения взрослых.

3.3.6. В случае отказа Заказчика от заказа (аннуляции) полностью или частично (изменение заказа в соответствии с п. 3.1.2 заказа) сообщить об этом Исполнителю по телефону 8 (812) 449-90-00, с дальнейшим предоставлением Исполнителю письменного подтверждения на электронную почту: info@nautilus-inn.ru. Аннуляция считается принятой с момента получения Заказчиком посредством электронной связи сообщения Исполнителя о принятии аннуляции заказа.

3.3.7. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

3.3.8. Немедленно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме, путем направления сообщения по электронной почте info@nautilus-inn.ru.

3.3.9. Сдать администратору место размещения в день убытия до установленного времени выезда.

3.3.10. Исполнитель не несет ответственность за сохранность имущества и товарно-материальных ценностей Заказчика и размещенных им лиц. Заказчик обеспечивает охрану указанного имущества самостоятельно.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Предоставить Заказчику информацию о предоставляемых услугах путем ее размещения на сайте www.nautilus-inn.ru.

3.4.2. При оплате Заказчиком услуг Исполнитель обязан произвести фиксацию факта реализации данных услуг и посредством электронной связи направить Заказчику подтверждение с указанием видов реализованных услуг и их стоимости.

4. Условия и порядок расчетов, приемка

4.1. Заказчик осуществляет предоплату забронированных услуг в размере 100% их стоимости в течение 36 часов с момента бронирования на сайте www.nautilus-inn.ru.

4.2. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем, по цене предусмотренной на день оплаты.

4.3. Оплата может быть произведена следующим способом:

банковскими картами Visa, MasterCard и другими типами карт, через банк посредством платежного поручения, наличными платежами в кассу Исполнителя либо другим способом, согласованным с Исполнителем.

4.4. Оплата считается произведенной с момента поступления 100% стоимости услуг на расчетный счет/ в кассу Исполнителя.

4.5. Заказчик обязан в случае оплаты услуг по настоящему договору банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, держателем которой является Заказчик.

4.6. В случае отказа (частичного отказа) Заказчика от услуг (аннуляции) менее, чем за 1 день до даты заезда в период низкого сезона, и менее, чем за 3 дня до даты заезда в периоды высокого сезона, "Белых ночей", полусезона и Новогодних каникул, неприбытия в место размещения, Исполнитель оставляет за собой право произвести возврат Заказчику оплаченной стоимости услуг, за вычетом стоимости услуг оказанных на дату отказа (в том числе плата за бронирование, в размере стоимости оказания услуг по размещению за одни сутки), расходов связанных с исполнением договора, а также платы за простой Объекта в размере стоимости оказания услуг по размещению за одни сутки (согласно прейскуранту).

4.7. В случае аннулирования заказа не позднее, чем за 1 день до даты заезда в период низкого сезона, и менее, чем за 3 дня до даты заезда в периоды высокого сезона, "Белых ночей", полусезона и Новогодних каникул уплаченная Заказчиком сумма возвращается полностью за вычетом расходов связанных, с исполнением договора по письменному заявлению Заказчика.

С целью получения (возврата) оплаченных Заказчиком денежных средств после аннуляции (частичной либо полной), Заказчик должен обратиться с письменным заявлением (содержащим банковские реквизиты для осуществления возврата) и приложением копии паспорта по адресу: 195196, г. Санкт-Петербург, ул. Рижская, дом 3 и по электронной почте info@nautilus-inn.ru.

4.8. В случае отсутствия соответствующих претензий Заказчика в день заезда, имущество (Оборудование), размещенное в предоставленных местах размещения (согласно описи, размещенной в месте размещения), считается переданным Исполнителем в надлежащем объеме, качестве и количестве и принятым Заказчиком.

4.9. В день отъезда сторонами (в том числе их уполномоченными представителями в соответствии с п. 3.3.5.) подписывается Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

В случае неподписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг и отсутствия претензий от Заказчика в срок, предусмотренный п.6.2. Договора, услуги в соответствии с настоящим договором считается оказанным Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

4.10. С согласия Исполнителя Заказчик имеет право, при условии дополнительной оплаты, поставить свой автотранспорт на территории Отеля, в строго установленном месте.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет ответственность, в том числе финансовую, за действия размещенных им третьих лиц по приобретенным услугам. Вред имуществу Отеля, причиненный в период действия (оказания) услуг, Заказчик обязан возместить в полном объеме в день отъезда из Отеля, вне зависимости от того, кем был причинен вред.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за сохранность и повреждение личного автотранспорта Заказчика на территории Отеля и за ее пределами.

5.4. Заказчику запрещается передача услуг другим лицам (размещение лиц) не соответствующих п. 3.3.2 Договора.

5.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если таковое стало следствием действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (стихийные бедствия, катастрофы, аварии, военные действия, санкции государственных и иных компетентных органов и т. п.). В этом случае сторона, подвергшаяся действию таких сил, должна немедленно уведомить контрагента о факте наступления указанных событий. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается справкой компетентного органа.

5.6. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика и третьих лиц.

5.7. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика (без соответствующего уведомления Исполнителя) в Отель в первый день заезда и в результате этого, возможным не заселением.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

Судопроизводство подлежит ведению на русском языке, все доказательства должны быть составлены или переведены на русский язык.

6.2. Все претензии относительно продажи комплекса оказанных услуг принимаются Исполнителем в течение 5 дней с даты отъезда из Отеля.

6.3. Вся документация и переписка по настоящему договору подлежит составлению на русском языке.

7. Срок действия, изменение и расторжение Договора

7.1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой Исполнителя, вступает в силу с момента ее акцепта (своевременной оплаты забронированных услуг), и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

7.2. Заказчик имеет право аннулировать бронирование, расторгнуть договор с учетом положений настоящего договора об аннуляции (п.п. 3.3.6, 4.6.).

7.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, информации на сайте www.nautilus-inn.ru, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, заранее согласен с тем, что они будут производиться.

Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Заказчик имеет возможность ознакомиться с новыми условиями договора на сайте www.nautilus-inn.ru.

8. О Персональных данных

8.1. В целях заключения и выполнения настоящего договора и обязательств по нему подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных полученных от Заказчика. Заказчик разрешает Исполнителю использовать и обрабатывать предоставленные Исполнителю персональные данные Заказчика, различными способами, в том числе привлекать других лиц.

8.2. В случае предоставления Заказчиком Исполнителю персональных данных третьих лиц, Заказчик заявляет и гарантирует, что им получено согласие этих лиц на передачу их персональных данных Исполнителю и обработку, этих персональных данных Исполнителем, совершение действий по п. 8.4. Договора.

8.3. Под персональными данными понимаются данные, предоставленные Заказчиком Исполнителю, включающие в себя, в том числе (но, не ограничиваясь,) фамилии, имена, отчества, адрес места жительства, паспортные данные, а также все иные персональные данные, относящиеся к личности Заказчика, размещенных и уполномоченных им лиц (п.п. 3.3.5, 3.3.2.).

8.4. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении предоставленных Заказчиком персональных данных, которые необходимы или желаемые для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.

8.5. Согласие выдано без ограничения срока его действия.

9. Реквизиты Исполнителя ООО «Балтийский Технопарк»

Юридический адрес: 195196, г. Санкт-Петербург, ул. Таллинская, д. 7,
Лит. И

Почтовый адрес: 195196, г. Санкт-Петербург, ул. Рижская, д.3

КПП 780601001, ИНН 7806118709

Р\сч 40702810004180000992

в филиале "ПЕТРОВСКИЙ" Публичного акционерного общества БАНК

"Ханты-Мансийский банк ОТКРЫТИЕ", г. Санкт-Петербург

БИК 044030809

К\сч 30101810740300000809

ОКОНХ 96120, ОКПО 56222801

Т\ф 8 (812) 449-90-00

www.nautilus-inn.ru, info@nautilus-inn.ru

